



PQA

Revisione: 0	
Data: 04/03/2025	

POLITICA PER LA QUALITÀ

POLITICA PER LA QUALITÀ



Revisione: 0
Data: 04/03/2025

POLITICA PER LA QUALITÀ

0. Revisioni

Revisione	Data	Descrizione
0	04/03/25	Prima emissione

1. Indice

0. Revisioni	2
1. Indice	2
2. POLITICA PER LA QUALITÀ.....	3



2. POLITICA PER LA QUALITÀ

GLOBUS s.r.l. è consapevole dell'importanza della piena soddisfazione dei propri Clienti e delle proprie Parti Interessate per consolidare e sviluppare la propria presenza sul mercato. Per conseguire tale finalità, la Direzione ritiene indispensabile evolvere verso un sistema di gestione per processi, strutturato secondo i principi della Qualità, perseguiendo i seguenti obiettivi strategici:

- miglioramento continuo dei processi aziendali, per massimizzare il livello di efficienza ed efficacia, rispettando i requisiti contrattuali e la qualità di prodotti e servizi forniti;
- capacità di rispondere alle aspettative di Clienti e Parti Interessate, individuando i bisogni dal punto di vista tecnico e tecnologico del prodotto ed assicurando la conformità di quanto fornito a requisiti specificati e prescrizioni cogenti applicabili;
- coinvolgimento attivo e responsabilizzazione del personale interno all'Organizzazione, in relazione alle proprie mansioni, nella realizzazione della Politica e dei suoi obiettivi, requisito essenziale per accrescere le capacità dell'Organizzazione stessa nel creare e fornire valore.

La Direzione si impegna pertanto a mantenere attivo ed efficace il proprio Sistema di Gestione per la Qualità, in conformità alla norma ISO 9001:2015, basato sui seguenti principi fondamentali:

- **Flessibilità**, per rispondere adeguatamente alle sollecitazioni e alle evoluzioni dinamiche del Mercato;
- **Interazione** fattiva tra le funzioni aziendali, i fornitori ed i collaboratori, al servizio del miglioramento continuo;
- **Istruzione e formazione** delle risorse umane, per orientare la cultura, la professionalità, gli atteggiamenti e le azioni verso la leadership tecnologica e organizzativa;
- **Impegno al miglioramento**, fondamentale per far sì che l'organizzazione possa mantenere gli attuali livelli di prestazioni, possa reagire ad eventuali cambiamenti delle sue condizioni interne ed esterne e possa creare nuove opportunità. Il miglioramento delle prestazioni complessive di qualità è un obiettivo permanente dell'organizzazione, in coerenza con l'analisi del contesto, dei rischi e delle opportunità;
- **Approccio per processi**, gestiti attraverso il modello PDCA (Plan, Do, Check, Act), standardizzati correlati e rielaborati (se necessario), per conseguire risultati costanti e prevedibili con maggiore efficacia ed efficienza;
- **Innovazione continua** dei processi aziendali, dei prodotti e della tecnologia, tesa all'incremento del valore;
- **Rivalutazione periodica**, nel Riesame della Direzione, di Politica, conformità del Sistema di Gestione e raggiungimento degli obiettivi prefissati;
- **Gestione delle relazioni** con le parti interessate, migliorando mezzi e strumenti utilizzati, per il successo durevole e il consolidamento dell'organizzazione;
- **Impegno al rispetto delle prescrizioni legali** applicabili e delle altre prescrizioni cogenti, che riguardano gli aspetti ambientali e i pericoli per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro.

L'efficace attuazione di questi principi è garantita in modo pianificato e sistematico dall'assunzione diretta di responsabilità da parte della Direzione GLOBUS.

Torino, 04/03/2025

La Direzione